

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг по настройке программного обеспечения устройства

Версия: public_offer_v1.0

Дата публикации: 03.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор об оказании услуг (далее — «Договор») на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ, а также аналогичными нормами законодательства государств ЕАЭС.

1.2. Акцептом Оферты признается совершение Заказчиком конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь: регистрацией на сайте Исполнителя, оформлением заявки, оплатой услуги, началом оказания услуги Исполнителем.

1.3. С момента акцепта Договор считается заключённым на условиях присоединения (ст. 428 ГК РФ).

1.4. Заказчик подтверждает, что:

- является собственником транспортного средства либо имеет законные основания для его использования;
- предоставляет достоверные сведения;
- понимает технический характер услуги и принимает все связанные риски.

Термины:

Сайт: <https://deeral.app/>

Услуга: разовая услуга по настройке программного обеспечения устройства.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по технической настройке и конфигурации программного обеспечения устройства, а Заказчик обязуется оплатить её.

2.2. Услуга включает выполнение Исполнителем разовой настройки программного обеспечения устройства Заказчика.

2.3. Услуга является разовой и считается оказанной вне зависимости от дальнейшей работоспособности результата.

2.4. Услуга не является продажей товара и не является подпиской.

2.5. Услуга не включает передачу Заказчику каких-либо программных продуктов, инструкций или технической документации для самостоятельного использования.

3. Порядок оказания услуги

3.1. После оплаты Исполнитель приступает к оказанию услуги по настройке устройства Заказчика.

3.2. После завершения оказания услуги Исполнитель не имеет доступа к устройству Заказчика, не осуществляет какое-либо взаимодействие с ним и не сохраняет техническую возможность такого доступа.

3.3. Заказчик осознаёт и принимает риски, связанные с вмешательством в программное обеспечение устройства.

3.4. Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к устройству (в том числе удалённый или физический) в объёме, необходимом для выполнения настройки.

4. Момент оказания услуги

4.1. Услуга считается оказанной с момента выполнения Исполнителем действий по настройке устройства Заказчика либо начала выполнения таких действий.

4.2. Частичный результат или невозможность достижения результата не влияет на факт оказания услуги.

5. Особенности и ограничения

5.1. Результат зависит от:

- модели устройства;
- версии ПО;
- действий Заказчика;
- серверов производителя автомобиля.

5.2. Исполнитель не гарантирует:

- работоспособность серверов производителя;
- сохранение результата после обновлений;

- неизменность API и протоколов;
- отсутствие блокировок со стороны производителя.

5.3. Заказчик осознаёт, что работа устройства может зависеть от внешней инфраструктуры, на которую Исполнитель не влияет.

5.4. В случаях, когда оказание услуги связано с сетевым взаимодействием с системами третьих лиц, Исполнитель может выступать в роли технического прокси, обеспечивающего передачу данных между устройством Заказчика и внешней инфраструктурой.

5.5. В рамках такого взаимодействия доступ к функционалу может предоставляться на ограниченный срок, ориентировочно до 24 (двадцати четырех) месяцев с момента оказания услуги, при условии сохранения технической возможности функционирования соответствующих систем.

5.6. Заказчик понимает и соглашается, что:

- доступ зависит от внешних систем, находящихся вне контроля Исполнителя;
- указанные системы могут изменить условия работы, ограничить или прекратить доступ;
- срок доступа носит ориентировочный характер и не является гарантированным.

5.7. В случае прекращения доступа по причинам, не зависящим от Исполнителя, услуга считается оказанной в полном объеме, а обязательства Исполнителя — выполненными.

6. Ограничение ответственности

6.1. Услуга предоставляется «как есть».

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- прекращение работы серверов производителя;
- изменения API и протоколов;
- блокировки со стороны производителя;
- потерю функциональности;
- прекращение гарантии автомобиля;
- любые действия Заказчика;
- косвенные убытки и упущенную выгоду.

6.3. Заказчик принимает риск полной или частичной неработоспособности результата после оказания услуги.

6.4. Максимальная ответственность Исполнителя ограничивается суммой оплаты.

7. Цена и возврат средств

7.1. Стоимость определяется на сайте.

7.2. Заказчик соглашается на немедленное оказание услуги.

7.3. Возврат средств не осуществляется после начала оказания услуги, независимо от результата.

8. Права и обязанности сторон

Исполнитель вправе:

- изменять условия Оферты;
- отказать в оказании услуги без объяснения причин.

Заказчик обязан:

- не передавать доступ к услуге или результатам её оказания третьим лицам;
- использовать услугу только для своего устройства;

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны соблюдают требования законодательства РФ о персональных данных.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

11. Срок действия

11.1. Оферта действует с момента публикации.

11.2. Исполнитель вправе изменять условия.

12. Урегулирование споров

12.1. Применяется право РФ.

12.2. Обязателен досудебный порядок.

13. Дополнительные условия защиты Исполнителя

13.1. Заказчик подтверждает и соглашается, что:

- услуга носит нематериальный, цифровой и технический характер;
- результат услуги зависит от множества факторов, не контролируемых Исполнителем;
- отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания услуги неоказанной.

13.2. Заказчик отказывается от предъявления любых претензий, связанных с:

- отсутствием результата;
- частичной работоспособностью;
- прекращением работы после оказания услуги;
- изменениями со стороны производителя или третьих лиц.

13.3. Услуга считается полностью оказанной с момента начала выполнения Исполнителем работ по настройке устройства Заказчика.

13.4. Факт начала выполнения работ Исполнителем является достаточным доказательством оказания услуги.

13.5. Исполнитель не обязан оказывать техническую поддержку, сопровождение или консультации после оказания услуги, если иное прямо не указано отдельно.

13.6. Заказчик обязуется не инициировать процедуры возврата платежа (chargeback), оспаривания транзакции или иные действия через банк или платёжную систему после начала оказания услуги.

13.7. В случае нарушения пункта 13.6 Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, включая комиссии платёжных систем, штрафы и иные расходы.

13.8. Заказчик подтверждает, что до акцепта Оферты получил всю необходимую и достаточную информацию об услуге, её характере, рисках и возможных последствиях, и не вправе ссылаться на введение в заблуждение, непонимание или недостаточность информации.

13.9. Заказчик подтверждает, что самостоятельно оценил целесообразность приобретения услуги и принимает на себя все риски, связанные с её использованием и результатом.

13.10. Заказчик соглашается, что любые субъективные ожидания (включая предполагаемую функциональность, удобство или совместимость) не являются обязательствами Исполнителя и не могут служить основанием для предъявления претензий.

13.11. Заказчик признаёт, что техническая возможность оказания услуги не означает гарантированного результата, и отсутствие результата не свидетельствует о неоказании услуги.

14. Реквизиты

ИП Старков Дмитрий Николаевич

ИНН: 711613425948

ОГРНИП: 325508100226629

Email: hackchaner@yandex.com